Beuningen, 12-11-18

Geachte cliënt,

Graag wil ik van u weten of u tevreden bent over de lopende of afgesloten behandeling.

Onderaan deze mail vindt u een tevredenheidslijst. De resultaten kunnen mij helpen de behandeling en de praktijk te verbeteren.

Resultaten worden op praktijkniveau anoniem verwerkt.

Ook hoor ik graag of u tips of andere opmerkingen heeft.

Dit betreft een beveiligde mail in verband met uw privacy. U kunt deze maximaal twee keer binnen de beveiligde omgeving beantwoorden.

Wilt u drukken op beantwoorden, uw antwoorden invullen en de mail verzenden?

Met vriendelijke groet,

Els Misset-Overmars

Kinder- en jeugdpsycholoog NIP/ Gz psycholoog BIG /

Orthopedagoog generalist NVO / Mindfulnesstrainer VVM

Client:

Behandelaar:

Datum:

|  |  |
| --- | --- |
| **Praktijkruimte** | **1=helemaal niet waar, 2=nietwaar, 3=neutraal, 4= waar, 5=helemaal waar** |
| De praktijk is goed bereikbaar |  |
| De spreek /spelkamer is prettig |  |
| De wachtkamer is goed |  |
| **Behandelaar** |  |
| De behandelaar is goed bereikbaar |  |
| Ik voel me vriendelijk benaderd en de behandelaar luistert goed |  |
| De behandelaar is deskundig  |  |
| **Behandeling** |  |
| Ik voel me goed geholpen |  |
| Mijn klachten zijn afgenomen |  |
| Ik kan beter omgaan met mijn klachten |  |

Positieve of negatieve opmerkingen / tips: