



Verslaglegging 2018 , praktijk Els Misset-Overmars, Gz psycholoog voor kind en gezin

Psychologisch Centrum Thujapark

Omvang van de zorg

Omzet rond de 125.000 Ongeveer 100 cliënten, waarvan 40 BGGZ en 60 SGGZ.
Cliënten met regiebehandelaar Els Misset: 32 BGGZ, 24 SGGZ.

Aanbesteding

De praktijk is lid van de coöperatie Vrijgevestigde Jeugd GGZ Nijmegen eo. De VJ GGZ neemt deel aan de aanbesteding jeugd GGZ regio Nijmegen. Voor 2019 is er een verlenging afgesloten met een richtinggevend plafond van 1,7 miljoen. De verwachting is dat de richtinggevendende plafonds voor 2019 per praktijk berekend worden op basis van de omzet 2017-2018.

Declaratie en administratie

Deze processen beginnen iets beter te lopen. Declaraties vinden nu in de opvolgende maand plaats. Het sturen van afsluitberichten kost relatief veel tijd: alle cliënt gegevens moeten opnieuw ingevuld worden terwijl deze al in het systeem bekend zijn (er is immers een toewijzing die beëindigd wordt). Het invoeren van een afsluitbericht is voor 2019 verplicht.

Het EPD (electronisch patiënten dossier) bleek niet bestand tegen de declaratie eisen van de gemeente, waardoor er een nieuw systeem opgetuigd moest worden.

De VNG app werkt redelijk goed voor het aanvragen van toewijzingen en het sturen van de declaraties. Dit wordt vanaf mei een betaalde service.

Niet alle gemeenten zijn bij met het afgeven van de toewijzingen, waardoor er soms facturen niet verstuurd kunnen worden.

De administratieve belasting is hoog. Over 2018 moeten wij ons 4 keer verantwoorden, op 3 verschillende manieren: twee keer naar het CBS, 1 keer jaarverslaglegging in de zorg naar het CIBG, 1 keer een productieverantwoording met accountantsverklaring.

Deze verantwoordingen kosten onevenredig veel tijd en met name de accountantscontrole onevenredig veel geld.

Multi-disciplinair team

In 2018 heeft het multi-disciplinair werken in de praktijk echt vorm gekregen. Cliënten worden gezien en gehoord in hun hele hulpvraag. De samenwerking met vaste partners of bekende zorgaanbieders wordt indien nodig opgezocht. Tegelijkertijd wordt zo mogelijk gestreefd naar een slanke zorg en behandeling, waarbij de cliënt met 1 behandelaar te maken heeft, die de zorg zelfstandig vorm geeft.

Vaste samenwerkingspartners in de praktijk zijn:

- Els Misset-Overmars; Kinder- en jeugdpsycholoog / Gz psycholoog
- Guy Couturier, klinisch psycholoog, specialisatie jonge kind
- Bep Poos, onderwijskundig specialist; GGZ problematiek op school,
- Herman Prust, PMT
- Steven Wijdeveld, gezinscoach: hij is per 1-1-19 met pensioen
- Stephan Kraai, kinder en jeugdpsychiater Karakter

Psychologisch Centrum Thujapark

Els Misset-Overmars Gz psycholoog voor kind en gezin

Multi-disciplinaire samenwerking met Guy Couturier, Klinisch psycholoog voor het jonge kind /

Steven Wijdeveld, Gezinscoach / Bep Poos, Onderwijskundig specialist / Herman Prüst, Psycho motorisch therapeut

- Margreet Sieroversche, orthopedagoog, gestart in november ter vervanging van Steven Wijdeveld
- Samenwerking met Bert Vendrik, kinder- en jeugdpsycholoog specialist
- Incidentele samenwerking met Esther Go, ambulante begeleider

Wachttijd en cliënten stop.

De wachttijd varieert van 2 tot 8 weken. Dit is afhankelijk van de doorloop van cliënten, de beschikbaarheid van de behandelaren en de ernst van de problematiek bij cliënten. Daarmee moeilijk voorspelbaar. Tevens is het richtinggevend plafond bepalend in de hoeveelheid cliënten die we kunnen toelaten. Er heeft 1 keer een korte periode een cliënten stop plaats gevonden.

Als cliënten moeten wachten, wordt er afgestemd met andere praktijken of er eerder plaats is, of wordt er overlegd met de huisarts/verwijzer en indien nodig gezocht naar een overbrugging.

Crisissen

In 2018 was er 5 keer sprake van een crisis, waarbij acute zorg nodig was, ook buiten kantoor tijd en de veiligheid in het gedrang was. Het betrof 2 keer interne emotionele problematiek met een veiligheidsrisico, twee keer escalerende problemen rondom gezin en ouders, 1 keer gedragsproblematiek, leidend tot een straf bij de rechter.

Veilig Thuis en de Raad voor de Kinderbescherming

Er is verschillende keren contact geweest met Veilig Thuis rondom een cliënt. Er heeft geen melding plaats gevonden.

Een aantal cliënten zijn tevens bekend bij de Raad voor de Kinderbescherming, of voor onderzoek (2) of in het kader van een OTS / gezinsvoogd (2).

Client participatie en cliënt tevredenheid

In de therapie sessies wordt regelmatig gevraagd naar de mening van de cliënt, oa middels de methodiek van Scott Miller. Daarnaast is er in de loop van dit jaar een gestructureerde uitvraag geïmplementeerd middels een cliënt tevredenheidsformulier. Voor 20 % van de cliënten van Els Misset-Overmars heeft dit geleid tot een ingevuld formulier.

Resultaat van cliënt tevredenheidsmeting, bij cliënten met Els Misset-Overmars als regiebehandelaar. Score: 1=helemaal niet waar, 2= niet waar, 3=neutraal, 4=waar, 5 = helemaal waar

Praktijkruimte	4,5
De praktijkruimte is goed bereikbaar	4,6
De spreek/spelkamer is prettig	4,9
De wachtkamer is goed	4,1
Behandelaar	4,6
De behandelaar is goed bereikbaar	4,4
Ik voel me vriendelijk benaderd en de behandelaar luistert goed	4,8
De behandelaar is deskundig	4,7
Behandeling	Lopende behandelingen: 4,2 Afgeronde behandelingen 4,6
Ik voel me goed geholpen	Lopend: 4,2 / afgerond 4,7
Mijn klachten zijn afgenomen	Lopend 4 / Afgerond 4,5

Psychologisch Centrum Thujapark

Els Misset-Overmars Gz psycholoog voor kind en gezin

Multi-disciplinaire samenwerking met Guy Couturier, Klinisch psycholoog voor het jonge kind /

Steven Wijdeveld, Gezinscoach / Bep Poos, Onderwijskundig specialist / Herman Prüst, Psycho motorisch therapeut

Opmerkingen/klachten/tips: 1. Onduidelijkheid over het gebruik van de beveiligde mail en de reguliere mail. Hierop is de instructie voor het gebruik van de beveiligde mailomgeving (zorgmail) door cliënten aangescherpt.

Klachten

Cliënten worden bij aanmelding attent gemaakt op de cliënt informatie, klachtenregeling en het kwaliteitsstatuut. Er zijn geen klachten geweest.

Verwachtingen / ontwikkelingen 2019:

1. De pilot met de kinderpsychiater krijgt zijn vervolg. We gaan vanuit Samenwerkende Jeugd kijken of we deze pilot kunnen verbreden. Doelen zijn oa: opschalen voorkomen, versterken eerste lijn, kennisverbreding/overdracht, gemakkelijker verbinding tussen aanbieders, zorg rondom de cliënt i.p.v. vanuit de aanbieder
2. Aansluiting ST / andere hulpverlening. Er is een toenemende behoefte aan een betere aansluiting bij de andere hulpverlening die een cliënt nodig heeft. Steven Wijdeveld is met pensioen, de orthopedagoog Margreet Sieroversche biedt naast behandeling ook pedagogische thuisbegeleiding. Bij veel gezinnen die in de praktijk cliënt zijn, lijkt er een behoefte te zijn aan een coachende begeleiding voor praktische zaken, waardoor problemen met de kinderen voorkomen worden of eerder opgelost kunnen worden.
Hoe kunnen we de aansluiting met het ST / maatschappelijk werk beter vormgeven? Opties:
 - a. aantal casussen bespreken of deelname ST aan MDO?
 - b. Gestructureerde vorm van voor of na traject?
 - c. Vaste samenwerking tussen personen?
 - d. Andere zorgaanbieder gekoppeld aan praktijk / op locatie Thujapark?
 - e. Verstevigen samenwerking met Grand care?
3. Aansluiting onderwijs; in 2018 ging dit met wisselend resultaat. Het onderwijs oogt belast, de samenwerking blijft regelmatig gevoelig en niet vanzelfsprekend. Er is duidelijke groei zichtbaar in de samenwerking. Het verkennen van de mogelijkheden van behandeling op school, of op een andere manier betere aansluiting van de GGZ bij het onderwijs lijkt wenselijk. Nu is er informatie uitwisseling, gezamenlijke beeldvorming, delen van conclusie van onderzoek en adviezen over de behoeften van een kind in de klas / op school, indien nodig gecombineerd met psycho educatie op cliënt niveau aan school.
Ook Karakter is behandeling op school aan het starten: uitwisselen ervaringen .
4. Verdieping van de samenwerking in het multidisciplinair overleg
5. Aanscherpen behandelduur, met name als er met meerdere behandelaren tegelijk in een gezin betrokken zijn en er sprake is van een crisis.
6. Uitbreiding van beveiligde communicatie middels zorgmail.
7. Secundaire preventie of terugvalpreventie: Versterken psychische gezondheid van cliënten middels Mindfulness en ouderschap, mindfulness training voor kinderen / jongeren/ bij ADHD of groepen Voluit leven voor jongeren (ACT/Mindfulness)
8. Gerichtte inzet van consultatie bij de vroege signalering van problemen bij baby's, peuters en kleuters, zodat er vroeg bijgestuurd kan worden en problemen voorkomen worden.

Psychologisch Centrum Thujapark

Els Misset-Overmars Gz psycholoog voor kind en gezin

Multi-disciplinaire samenwerking met Guy Couturier, Klinisch psycholoog voor het jonge kind /

Steven Wijdeveld, Gezinscoach / Bep Poos, Onderwijskundig specialist / Herman Prüst, Psycho motorisch therapeut

9. Kennisdeling met elkaar en anderen die in Beuningen betrokken zijn bij kind en gezin, bijvoorbeeld door voorlichting / kennisoverdracht , eens per kwartaal.
10. Verhogen cliënt tevredenheidsmeting, in combinatie met een klachtenlijst

Els Misset-Overmars

Psychologisch Centrum Thujapark

Els Misset-Overmars Gz psycholoog voor kind en gezin

Multi-disciplinaire samenwerking met Guy Couturier, Klinisch psycholoog voor het jonge kind /

Steven Wijdeveld, Gezinscoach / Bep Poos, Onderwijskundig specialist / Herman Prüst, Psycho motorisch therapeut