



Psychologisch Centrum Thujapark

Els Misset-Overmars Gz psycholoog voor kind en gezin

Thujapark 21
6642CB Beuningen
eovermars@solcon.nl / 024-6770689
collegiaal overleg of crisis: 06-46270499
www.psychologenthujapark.nl
KvK 67738907

Privacy beleid Praktijk Els Misset-Overmars, Gz psycholoog

Onderliggend document geeft inzicht in hoe ik binnen mijn praktijk omga met persoonsgegevens van cliënten (kinderen, jongeren, jong volwassenen, ouders en gezinnen).

Hierin houd ik mij aan de huidige wet en regelgeving, waaronder de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming), de WGBO en de beroepscode voor psychologen.

Daarnaast beschrijf ik een aparte paragraaf hoe ik omga met persoonsgegevens van collega's en samenwerkingspartners.

Ik werk samen met verschillende collega's: Guy Couturier, Bep Poos, Herman Prüst, Steven Wijdeveld en Bert Vendrik. Ten aanzien van informatie betreffende cliënten binnen mijn praktijk is Els Misset-Overmars de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens (functionaris gegevensbescherming). Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u met haar contact opnemen.

Dit betekent onder andere:

1. De persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verzameld.
2. De verwerking van persoonsgegevens blijft beperkt tot die gegevens die minimaal nodig zijn voor het doel waarvoor ze verstrekt zijn.
3. Passende maatregelen zijn genomen om de beveiliging van persoonsgegevens te borgen.
4. Gegevens worden na uitdrukkelijke toestemming van cliënt / ouders verwerkt. Hierbij geldt de wet- en regelgeving horend bij de GGZ (oa wet BIG, WGBO, beroepscode NIP)
5. Er worden geen persoonsgegevens doorgegeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verstrekt. De cliënt/ouders dienen hiervoor uitdrukkelijk toestemming te geven, cf de wet- en regelgeving horend bij de GGZ (oa wet BIG, WGBO, beroepscode NIP)
6. Ik heb kennis van de regelgeving omtrent het gebruik van persoonsgegevens, ga hier zeer zorgvuldig mee om en stel daarvan de cliënten op de hoogte.

Doel van gegevens vastlegging:

1. Identificatie en controle daarvan
2. Aanvraag beschikking bij de gemeente indien het vergoede Jeugd GGZ betreft
3. Facturatie van de geleverde zorg bij de gemeente
4. Vermelding in de verslaglegging naar de huisarts, verwijzer of andere betrokken hulpverleners. Deze verslaglegging vindt over het algemeen aan begin en einde van de behandeling plaats, bij inhoudelijk geïndiceerd overleg of een tussentijdse evaluatie van de behandeling.

Welke persoonsgegevens worden verzameld van de cliënt, het kind en zijn ouders:

1. Voor en achternaam
2. BSN
3. Adresgegevens en telefoonnummer
4. Geboortedatum
5. ID bewijs nummer
6. Email
7. Onderwijsinstelling
8. Inhoudelijke gegevens voor zover van belang voor de psychodiagnostiek en behandeling

Psychologisch Centrum Thujapark

Els Misset-Overmars Gz psycholoog voor kind en gezin

Multi-disciplinaire samenwerking met Guy Couturier, Klinisch psycholoog voor het jonge kind /

Steven Wijdeveld, Gezinscoach / Bep Poos, Onderwijskundig specialist / Herman Prüst, Psycho motorisch therapeut

Verstrekking aan derden:

1. Gegevens over een cliënt worden pas na uitdrukkelijke toestemming van cliënt/ouders verstrekt aan derden. Vanaf 12 jaar dient een jongeren zelf toestemming te geven samen met zijn ouders of wettelijke vertegenwoordiger. Vanaf 16 jaar is de toestemming van de jongere zelf voldoende. Toestemming van beide ouders is noodzakelijk tot 16 jaar indien beiden het ouderlijk gezag hebben.
2. Deze toestemming betreft een gespecificeerde toestemming en mag altijd weer ingetrokken worden.
3. Hierop wordt heel soms, na zeer zorgvuldige afweging cf de huidige wet- regelgeving een uitzondering gemaakt. Dit is beschreven in de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de beroepscode voor psychologen.
4. Er worden alleen die gegevens verstrekt aan derden die direct van belang zijn voor de informatievoorziening, behandeling, samenwerking of facturatie. Niet relevante gegevens worden niet verstrekt.
5. Enkel de behandelaar, Els Misset-Overmars heeft toegang tot de cliënt dossiers. Indien overleg of uitwisseling van gegevens noodzakelijk is voor de inhoudelijke behandeling wordt hier toestemming voor gevraagd aan de cliënt. Mede behandelaren voeren als zelfstandige een eigen dossier voor hun aandeel in de behandeling.
6. Er worden verwerkingsafspraken gemaakt met partijen die persoonsgegevens van mijn praktijk verwerken . Dit zijn collega's met wie ik direct samenwerk: Guy Couturier, Bert Vendrik, Herman Prust, Steven Wijdeveld, Bep Poos, Esther Go. Hierbij kan ook gedacht worden aan huisartsen en verwijzers, andere zorgaanbieders die tevens betrokken zijn bij een cliënt, de gemeente en het sociaal (wijk)team, Veilig Thuis, JBG, scholen en leerkrachten, ...
7. Aan de gemeente (regio Nijmegen) worden ten behoeve van het aanvragen van een beschikking en de facturatie alleen de directe persoonsgegevens van een kind en zijn ouders verstrekt, samen met het product waarvoor vergoeding aangevraagd wordt (BGGZ of SGGZ). Er wordt geen andere inhoudelijke informatie verstrekt zoals een diagnose of inhoud van de behandeling.
8. Als Gz psycholoog werkzaam onder de jeugdwet ben ik wettelijk verplicht per kwartaal gegevens aan te leveren aan het CBS. Hiervoor worden BSN nummers gebruikt.

Bewaren van gegevens en bewaartermijn

Per cliënt wordt een dossier aangelegd cf de bestaande wet- en regelgeving.

Dit betreft een papieren dossier, opgeslagen in een stalen dossierkast en een digitaal dossier, opgeslagen op een met truecrypt of veracrypt beveiligde datadrager.

Enkel de behandelaar, Els Misset-Overmars heeft toegang tot de cliënt dossiers van de praktijk Els Misset-Overmars, Gz psycholoog. Mede behandelaren voeren als zelfstandige een eigen dossier voor hun aandeel in de behandeling.

In het dossier wordt opgenomen welke gegevens verstrekt worden aan derden en de toestemming van de client en zijn ouders daarvoor.

Gegevens van cliënten in 2016 en 2017 zijn online bewaard in het Electronisch Patiënten Dossier Extenzo.

De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

De wettelijke bewaartermijn voor psychologen is vijftien jaar.

Beveiliging

De volgende maatregelen heb ik genomen in het kader van de fysieke beveiliging van de persoonsgegevens:

1. Gebruik van een beveiligde PC en beveiligde datadragers met truecrypt en veracrypt.
2. Gebruik van zorgmail (aangevraagd), zorgdomein, AES
3. Gebruik van stalen dossierkasten
4. Afsluiten behandelkamer

Rechten omtrent de gegevens

Er is recht op inzage, opvraag, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die in bezit zijn van Els Misset-Overmars, GZ Psycholoog. Bij het opvragen van dossiergegevens wordt zorgvuldig omgegaan met de privacy van anderen (bijvoorbeeld bij gescheiden ouders) .

Psychologisch Centrum Thujapark

Els Misset-Overmars Gz psycholoog voor kind en gezin

Multi-disciplinaire samenwerking met Guy Couturier, Klinisch psycholoog voor het jonge kind /

Steven Wijdeveld, Gezinscoach / Bep Poos, Onderwijskundig specialist / Herman Prüst, Psycho motorisch therapeut

Tevens kan bezwaar gemaakt worden tegen de verwerking van de persoonsgegevens (of een deel hiervan). Verleende toestemming tot het verstrekken van gegevens aan derden kan weer worden ingetrokken.

Privacy van collega's

Ook collega's hebben recht op privacy van hun gegevens. Vermelding op de website gebeurt alleen na samenspraak en toestemming.

Procesbewaking

Jaarlijks wordt geëvalueerd of de bescherming van persoonsgegevens afdoende is (DPIA: data protection impact analyse)

Indien er sprake is van een datalek (bijvoorbeeld een gestolen laptop of USB) wordt dit vastgelegd en gedocumenteerd (oorzaak, gevolgen, maatregelen) en indien er risico's zijn voor natuurlijke personen snel gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verwerkingsovereenkomst

Met collega's met wie ik samenwerk of andere betrokkenen met wie ik informatie uitwissel spreek ik de volgende zaken af:

1. Persoonlijke gegevens worden alleen verzameld en gedeeld in het kader van de huidige vraagstelling en behandeling. Deze gegevens mogen niet voor andere doeleinden gebruikt worden.
2. Gegevens worden alleen gedeeld of verstrekt na gespecificeerde toestemming van de cliënt, vastgelegd in het dossier.
3. De ontvanger van de persoonsgegevens over een cliënt, dient passende technische en organisatorische maatregelen te treffen in het beveiligen van de persoonsgegevens en laat deze verwerking niet door een ander doen zonder schriftelijke toestemming van de verstrekker. (beveiligde PC, truecrypt / veracrypt, dossierkast, zorgmail, of geanonimiseerd uitwisselen van gegevens)
4. Medebehandelaren zijn gehouden aan de geheimhoudingsplicht.
5. Het uitwisselen van privacy gevoelige informatie met Els Misset-Overmars over cliënten in de praktijk van Els Misset-Overmars gebeurt ten alle tijden op een veilige manier; geanonimiseerd of afdoende beveiligd cf de huidige wet- en regelgeving.
6. Indien er een verzoek op het gebied van persoonsgegevens is van een betrokkene aan Els Misset-Overmars, helpt de ontvanger van de persoonsgegevens te voldoen aan de verzoeken van de betrokkene als het gaat om hun privacyrechten. Zoals het recht op inzage, correctie, vergetelheid en dataportabiliteit
7. Medebehandelaren melden een datalek betreffende persoonsgegevens die verstrekt zijn door Els Misset-Overmars zo spoedig mogelijk bij Els Misset-Overmars.
8. Medebehandelaren voldoen aan de huidige wet- en regelgeving GGZ qua het bewaren van gegevens, dossiervoering, bewaartermijn (15 jaar) en verwerking persoonsgegevens. (oa wet BIG, WGBO, beroepscode, AVG)

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van de persoonsgegevens vragen wij u contact op te nemen met Els Misset-Overmars. Wanneer dit onvoldoende tot tevredenheid verloopt, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Psychologisch Centrum Thujapark

Els Misset-Overmars Gz psycholoog voor kind en gezin

Multi-disciplinaire samenwerking met Guy Couturier, Klinisch psycholoog voor het jonge kind /

Steven Wijdeveld, Gezinscoach / Bep Poos, Onderwijskundig specialist / Herman Prüst, Psycho motorisch therapeut